SERVICEPRO

EVENT SUPPORT · SECURITY

PRIVACYBELEID

Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens · versie november 2026

ServicePro hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Wij houden ons daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Dit privacybeleid geldt voor ServicePro B.V. (ServicePro Event Support, KvK 98662546) en ServicePro Security B.V. (ServicePro Security, KvK 42141100), beide gevestigd aan de Edelgasstraat 101, 2718 TE Zoetermeer. De vennootschap waarmee u contact heeft, of waarvoor u werkt of solliciteert, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Heeft u een vraag over privacy? Neem dan contact met ons op via **info@service-pro.nl** of **+31 6 15 30 80 55**.

2. Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Wie	Gegevens	Doel en grondslag
Opdrachtgevers en geïnteresseerden	Naam, organisatie, telefoonnummer, e-mailadres, de soort inzet, de datum en de inhoud van uw bericht	Het beantwoorden van uw vraag, het opstellen van een offerte en het uitvoeren en factureren van de opdracht. Grondslag: de (voorbereiding van de) overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang.
Sollicitanten	Voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, woonplaats, gekozen functie, diploma's en passen, cv en motivatie	Het beoordelen van uw sollicitatie en het contact daarover. Grondslag: de voorbereiding van een overeenkomst en, als u uw gegevens langer laat bewaren, uw toestemming.
Medewerkers	Naam- en adresgegevens, geboortedatum, burgerservicenummer, kopie van het identiteitsbewijs, bankrekeningnummer, diploma's, passen, beschikbaarheid en gewerkte uren	De personeels- en salarisadministratie, de planning en de inzet bij opdrachtgevers. Grondslag: de arbeidsovereenkomst en wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale en de identificatieplicht.

Beveiligers	Daarnaast het legitimatiebewijs en de gegevens die nodig zijn voor de toestemming van de politie	Het voldoen aan de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. Grondslag: wettelijke verplichting.
Contact via telefoon of WhatsApp	Telefoonnummer, naam en de inhoud van het gesprek of bericht	Het snel helpen van opdrachtgevers, ook bij spoed, en het onderhouden van contact met medewerkers. Grondslag: ons gerechtvaardigd belang en de overeenkomst.

Wij vragen nooit meer gegevens dan nodig is. Bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid, verwerken wij alleen als de wet dat toestaat of vereist.

3. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Gegevens	Bewaartermijn
Contactberichten en offerteaanvragen zonder opdracht	Tot twee jaar na het laatste contact
Gegevens van opdrachtgevers en facturen	Zeven jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht
Sollicitaties	Tot vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure, of tot één jaar als u daar toestemming voor geeft
Personeels- en salarisadministratie	Volgens de wettelijke termijnen, meestal tot zeven jaar na het einde van het dienstverband; een kopie van het identiteitsbewijs tot vijf jaar daarna

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen gegevens alleen als dat nodig is:

- met dienstverleners die ons helpen, zoals onze websitehost, onze e-mail- en formulierdienst (FormSubmit), onze salarisadministrateur en onze boekhouder. Met hen maken wij afspraken over de beveiliging en geheimhouding van uw gegevens;
- met opdrachtgevers, voor zover dat nodig is voor de inzet van medewerkers, zoals hun naam en functie;
- met overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst en de politie, als de wet ons daartoe verplicht.

Sommige dienstverleners, zoals FormSubmit en WhatsApp, kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Wij zorgen ervoor dat daarvoor passende waarborgen gelden, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

5. Onze website en cookies

Onze website gebruikt geen tracking- of advertentiecookies en houdt geen bezoekersstatistieken bij. De lettertypen staan op onze eigen server. Op de contactpagina tonen wij een kaart van OpenStreetMap; daarbij ontvangt OpenStreetMap uw IP-adres om de kaart te laden. Vult u een formulier in, dan worden de gegevens die u invult via FormSubmit naar ons e-mailadres gestuurd.

6. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegd gebruik. Onze website gebruikt een beveiligde verbinding, alleen medewerkers die de gegevens voor hun werk nodig hebben hebben er toegang toe en onze systemen zijn beveiligd met wachtwoorden. Vermoedt u dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd, neem dan direct contact met ons op.

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien en een kopie te ontvangen;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- uw gegevens te laten verwijderen, tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren;
- de verwerking te laten beperken of bezwaar te maken tegen de verwerking;
- uw gegevens over te laten dragen aan een andere partij;
- uw toestemming op elk moment in te trekken, als de verwerking op uw toestemming is gebaseerd.

Stuur uw verzoek naar info@service-pro.nl. Wij reageren binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u te identificeren.

8. Klachten

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Laat het ons weten, dan zoeken wij samen naar een oplossing. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen, bijvoorbeeld als de wet verandert of als wij nieuwe diensten aanbieden. De meest recente versie staat altijd op service-pro.nl.

ServicePro B.V. en ServicePro Security B.V. · Edelgasstraat 101, 2718 TE Zoetermeer · info@service-pro.nl · service-pro.nl
Dit privacybeleid is vastgesteld in november 2026.